

An aerial photograph of a resort. In the foreground, there is a large, irregularly shaped swimming pool with clear blue water. Two people are swimming in the pool. Surrounding the pool is a white sandy area with lounge chairs and umbrellas. The resort is surrounded by lush green trees, including many tall pine trees. In the background, a sandy beach meets the turquoise sea. A small boat is visible in the water. The overall scene is bright and sunny.

Covid Protection Protocol 2021

*Null Fälle im
Fahr 2020*

Letztes Jahr war Forte Village das erste Resort der Welt, das ein einzigartiges Covid-Schutzprotokoll mit einem Soforttest bei der Ankunft einführt. Dadurch konnten wir den Gästen einen unbeschwerteten und stressfreien Urlaub in völliger Freiheit ermöglichen. Ein detailliertes Protokoll, das von einem medizinisch-wissenschaftlichen Komitee aus Italiens führenden Universitäten validiert wurde, ermöglichte es, während der gesamten Sommersaison null Fälle zu verzeichnen und wurde von Kunden und Reiseagenturen gleichermaßen gelobt, wodurch eine weltweite Best Practice geschaffen wurde.



COVID PROTECTION PROTOCOL

Unter Verwendung der fortschrittlichsten medizinischen Protokolle, die für Covid 19 anwendbar sind (TAntigen I-Test + möglicher RT-PCR-basierter Molekularartest), ist es unser Ziel, eine Umgebung zu schaffen, die die Gefahr einer Ansteckung für Gäste und Personal größtmöglich minimiert. Dies ermöglicht es den Gästen, ihren Urlaub mit minimalen Einschränkungen zu genießen.

Die Gäste können somit die Natur und die unzähligen Aktivitäten und Dienstleistungen des Resorts, die weitgehend unter freiem Himmel zugänglich sind, ohne Einschränkungen erleben. Durch die Luftzirkulation im Außenbereich wird das durch die Krankheitserreger verursachte Risiko zudem erheblich reduziert. Das Projekt könnte zum Vorbild für alle italienischen Ferienorte mit ähnlichen Merkmalen in Bezug auf Morphologie und Zugänglichkeit werden.



EIN PARADIES IM SÜDEN SARDINIENS



DER LUXUS DER GROSSZÜGIGEN ANLAGE

Mit seiner 50 Hektar blühenden Parkanlage kann das Forte Village als eigenständiges Reiseziel mit nur einem Eingang von außen betrachtet werden. Alle Dienstleistungen und Infrastrukturen sind nur für unsere Resortgäste zugänglich.



SARDINIEN

Sardinien ist eine Region, die sehr niedrige Infektionszahlen aufweist. In dem Gebiet rund um das Forte Village sind kaum Infektionen aufgetreten.



STRAND

Am Strand und an den Swimmingpools wird ein angemessener Abstand garantiert, ebenso wie die Desinfektion von Liegen und anderen Materialien. Dabei verwenden wir umweltfreundliche Produkte mit geringer Umweltbelastung.



POOLS

Im Schwimmbad wird wie üblich eine tägliche Kontrolle der Wasserparameter und des Chlorgehalts durchgeführt, um eine kontinuierliche Desinfektion zu gewährleisten.



UNTERKUNFT

Die eleganten Hotels des Forte Village Resorts bieten eine Auswahl an exklusiven und äußerst komfortablen Lösungen für Ihren Urlaub auf Sardinien. In unserem Resort haben einige Hotels Meerblick, andere öffnen sich zu üppigen tropischen Gärten. Einige verfügen über eine Terrasse oder einen Balkon, andere über einen privaten Garten. Einige sind in unmittelbarer Nähe zum Strand gelegen, andere direkt beim Thalasso. Für jedes Bedürfnis bieten wir die richtige Unterkunft.



BUNGALOWS

Die geräumigen Bungalows mit privatem Garten sind perfekt für Familien, die Privatsphäre suchen. Von den Bungalows sind alle Dienstleistungen des Resorts schnell erreichbar. Durch die Freizügigkeit offenbaren die Bungalows das besondere Lichtspiel und die Schönheit der Natur Sardinien.



RÄUME

Eleganz und exklusiver Service für Paare und Familien, mit geräumigen Balkonen und herrlichen Terrassen. Einige der Zimmer bieten spektakuläre Ausblicke auf das Meer, die Gärten und die Berge rund um das Forte Village Resort. Eleganz und Komfort stehen hier im Focus.



SUITEN

Als Meisterwerke der Eleganz, des Luxus und der Abgeschlossenheit bieten die Suiten spektakuläre und weitläufige Ausblicke auf das Meer oder die üppigen Gärten des Resorts. Der Inbegriff von exklusiver Gastfreundschaft und ganz persönlichem Service für einen unvergesslichen Urlaub.



VILLEN

Als Mitglied der „Leading Hotels of the World“ bieten unsere 13 exklusiven Luxusvillen auf Sardinien die größtmögliche Privatsphäre. Jede Villa verfügt über eine abgeschiedene Lage, einen großzügigen Privatgarten und einen eigenen privaten Pool. Unsere luxuriösen Villen repräsentieren die Perfektion an Raum, Stil und Service.



ACQUAFORTE THALASSO & SPA

Eingebettet in das Herz eines tropischen Gartens liegt der Forte Village Spa und der außergewöhnliche Thalassotherapie-Parcours. Seine sechs salzreichen Meerwasserbecken, die auf unterschiedlichen Temperaturen gehalten werden, tragen dazu bei, das Gleichgewicht wiederherzustellen. Sie können auch die Vorzüge des Programms zur Stärkung des Immunsystems genießen, für eine besondere Stärkung des Immunsystems.



THALASSOTHERAPIE

Die Thalassotherapie, die schon immer eines der Flaggschiffe des Forte Village war, basiert auf einer besonderen Zusammensetzung aus Salzen oder Magnesiumchlorid und hat damit hervorragende antivirale Eigenschaften.



OPEN-AIR POOLS

Der Thalassotherapie-Parcours mit einer Größe von 3000 m² verteilt auf 6 Pools ist wunderbar in die Vegetation des Resorts eingebettet. Alle Pools befinden sich im Freien, inmitten eines tropischen Gartens.



PRIVATER SPA

Innerhalb des Acquaforte Spa befindet sich ein neuer 300 m² großer privater Bereich, den Sie für die exklusive Nutzung durch Ihre Familie und Freunde reservieren können. Erleben Sie das erste Spa der Welt in einem Spa mit 4 Thalassopools, Sauna, Hammam, Erlebnisduschen, privater Behandlungskabine und Solarium.



IMMUNSYSTEM-BOOSTING

Unser Immunsystem-Boosting, eine spezielle Behandlung, die die renommierten Dr. Ursula Jacob zur Stärkung des Immunsystems für uns entwickelt hat, ist ein zusätzlicher Benefit für Ihre Gesundheit.



RESTAURANTS

Fast alle Open-air-Restaurants, die in Gärten oder am Meer liegen, werden umgestaltet, um die Atmosphäre zu erhalten, die sie einzigartig macht. Das Forte Village bietet eine Auswahl an Restaurants, in denen Sie die feine italienische und internationale Küche genießen können. Während unserer Celebrity Chef Nächte verwöhnen unsere Gäste die Stars der Haute Cuisine unter dem atemberaubenden Sternenhimmel der Forte Bay Terrasse.



OPEN-AIR RESTAURANTS

Fast alle Open-air-Restaurants befinden sich inmitten eines wunderschönen Gartens oder direkt am Meer



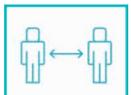
BUFFET

Die Buffet-Restaurants werden von unserem Personal bedient.



TISCHRESERVIERUNG

Reservierter Tisch für unsere Gäste, um den Abend in aller Ruhe zu genießen



WEITLÄUFIGKEIT

Weite Räume, die ohne Einschränkung eine soziale Distanztanz ermöglichen



PERSONAL

Geschultes und mit Masken ausgestattetetes Personal



NACHT DER GROSSEN KÜCHENCHEFS

Die italienische und internationale Haute Cuisine unter dem Sternenhimmel der spektakulären Forte Bay Terrasse



SPORT-AKADEMIEN

Lernen Sie von den Legenden des Sports, entdecken Sie ihre Geheimnisse und nehmen Sie ihren Sinn für Fairplay in sich auf: Lektionen in Perfektion und Hingabe, die die herausragenden Sport-Akademien des Forte Village auszeichnen. Das Sportangebot reicht vom Fußball mit Trainern des Chelsea Football Club bis hin zu Tennis, Boxen usw.



FREILUFT-EINRICHTUNGEN

Einrichtungen, die es Ihnen ermöglichen, die meisten Sportarten im Freien auszuüben



INDIVIDUELLE AKADEMIEN

Möglichkeit von Einzelstunden mit einer der Legenden oder einem engagierten Trainer



TURNHALLE UND FITZONE

Open-air-Turnhalle und Fitzone



AKTIVITÄTEN FÜR KINDER

Eine Oase des Vergnügens, wo jedes Kind viele interaktive und sportliche Aktivitäten ausprobieren oder einen fantastischen Tag in dem Aquapark erleben kann. Ein ganzer Bereich, der den Kindern gewidmet ist.



KINDERWUNDERLAND

Ein Open-Air-Bereich des Glücks, der Phantasie und der Sicherheit.



WORKSHOPS

Pädagogische Workshops für Kinder im Freien mit Besuch des Gemüsegartens.



PERSONAL

Unser gesamtes Personal ist von Worldwide Kids, dem weltweit führenden Anbieter von Kinderbetreuungsmanagement in Hotels, ausgebildet und zertifiziert.





EINE SICHERE OASE



ZUGANG ZUM FORTE VILLAGE

Das Resort ist nur über einen überwachten Haupteingang zu erreichen. Dadurch wird garantiert, dass nur autorisiertes Personal und unsere Gäste Zutritt haben. Eine geschützte Oase, die nur nach strenger medizinischer Überwachung betreten werden kann.



PERSONAL

Das gesamte Personal wird eine spezifische Schulung absolvieren. Außerdem wird das medizinische Zentrum vor Ort sicherstellen, dass alle Mitarbeiter und Kunden getestet werden. Ärzte werden ständig vor Ort sein, um das Wohlbefinden aller Resortbewohner und die Einhaltung der strengen medizinischen Vorgaben zu überwachen.



LIEFERANTEN-ZYKLUS

Der Lieferanten-Zyklus wird mit einem völlig unabhängigen Ablauf verwaltet, der jegliche Interaktion mit den Bewohnern des Resorts verhindert. Waren, die im Resort ankommen, werden vor der Annahme streng gereinigt.



MEDIZINISCHES ZENTRUM IM RESORT

Das medizinische Zentrum zum Schutz von Covid-19 garantiert, dass sowohl die Kunden als auch das Personal getestet werden, um ihren Gesundheitszustand zu verifizieren, und dass die Einhaltung des Programms überwacht wird. Das Management-Team setzt sich aus Ärzten und Gesundheitsexperten aus dem Bereich „Covid Management Team - CMT“ zusammen und ist in der Lage, die Prozesse in voller Übereinstimmung mit den höchsten Hygiene- und Sicherheitsstandards zu verwalten.



SICHERHEITSPROTOKOLLE UND DESINFEKTIONSMASSNAHMEN

Die Umsetzung aller notwendigen Maßnahmen und die strenge Einhaltung des zertifizierten Protokolls in allen öffentlichen und privaten Bereichen ermöglicht den Aufenthalt in einem „sterilen“ Resort.



DIE MORPHOLOGISCHEN EIGENSCHAFTEN DER ANLAGE

Das Resort ist nur über einen überwachten Haupteingang zu erreichen. Dadurch wird garantiert, dass nur autorisiertes Personal und unsere Gäste Zutritt haben. Eine geschützte Oase, die nur nach strenger medizinischer Überwachung betreten werden kann. Im Resort finden unsere Gäste alle Dienstleistungen, die sie benötigen: Restaurants, Bars, Spas, Fitnessstudio, Sportplätze, Geschäfte, Strand, Schwimmbäder, Kino und vieles mehr.

KUNDEN-PFAD



ANKUNFT AM FLUGHAFEN

Alle Kontrollen werden in voller Übereinstimmung mit allen im Sicherheitsprotokoll vorgesehenen Maßnahmen in einem eigens dafür vorgesehenen Bereich des Resorts durchgeführt, der von üppiger Vegetation umgeben und mit allem Komfort ausgestattet ist.



TRANSFER VOM FLUGHAFEN ZUM FERIENORT MIT EINEM "COVID-GESCHÜTZTEN" AUTO

Das Resort wird ein sterilisiertes und desinfiziertes Fahrzeug mit Personal bereitstellen, das zuvor vom medizinischen Team überprüft wurde.



TEST

Alle Kontrollen werden in einem eigens dafür vorgesehenen, vom Rest des Resorts abgetrennten Bereich unter vollständiger Einhaltung aller im Sicherheitsprotokoll vorgesehenen Maßnahmen durchgeführt.



COVID-GESCHÜTZTE LOUNGE

Die medizinische Einrichtung umfasst ein Team von Spezialisten, die mit modernsten Geräten arbeiten, um eine sehr hohe Empfindlichkeit/Sensitivität der Tests zu gewährleisten. Und in sehr kurzer Zeit Ergebnisse liefern.



ANKUNFT IM ZIMMER UND GEPÄCK

Im Falle eines negativen Antikörper-Tests werden die Gäste zu ihrer Unterkunft begleitet und können ihren Urlaub antreten.

VERFAHREN

Das strenge, von Fachleuten erarbeitete Protokoll sieht die Durchführung eines Antigentests vor, um ein vorhandenes Virusantigen nachzuweisen. Basierend auf dem Ergebnis des obigen Tests gibt es folgende Szenarien:

SZENARIO 1

Negativer Antigentest, die Gäste werden auf das Zimmer begleitet, um ihren Aufenthalt zu beginnen. Der Nasen-Rachen-Abstrich hat eine Sensitivität von 96% sowie eine Spezifität von 99%. Reaktionszeit: 15 min.

SZENARIO 2

Fällt der Antigentest positiv aus, wird der Bestätigungstest mit dem „Goldstandard“-Test durchgeführt, d. h. dem auf der Reverse-Transkriptase-Polymerase-Kettenreaktion (RT-PCR) basierenden molekularen Test.

A - Negativer molekularer (RT-PCR)-Test: die Gäste werden zu ihrer Unterkunft begleitet, um ihren Urlaub zu beginnen

B - Positiver molekularer (RT-PCR)-Test: in diesem Fall wird ein spezielles Protokoll angewendet:

In Absprache und Zusammenarbeit mit der ATS (der örtlichen Gesundheitsbehörde) wird der Aktionsplan Covid 19 umgesetzt:

Abhängig von der klinischen Situation eines positiv getesteten Gastes wird entschieden, ob der Gast in einem speziellen Bereich des Resorts, der mit allen Annehmlichkeiten ausgestattet ist, und unter größtmöglicher Einhaltung der entsprechenden Sicherheitsprotokolle untergebracht wird, oder ob der Gast in eine von den regionalen Behörden bestimmte Unterkunft verlegt wird.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- Mit der Buchung und dem Aufenthalt im Resort verpflichtet sich jeder Gast zur vollständigen Einhaltung aller jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen und des oben erwähnten Covid-Schutzprotokolls. Und akzeptiert die Verwendung seiner persönlichen Daten, einschließlich gesundheitsbezogener Daten, die in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht erfolgen wird.
- Das oben erwähnte Covid-Schutzprotokoll und seine Umsetzung zielen darauf ab, die besten Vorsichtsmaßnahmen auf Grundlage der derzeit verfügbaren wissenschaftlichen Erkenntnisse zu ergreifen, um die Risiken einer Covid-19-Ansteckung zu bekämpfen und einzudämmen.
- Die Weigerung eines Gastes, zum Zeitpunkt des Check-ins medizinische Untersuchungen und Kontrollen gemäß dem oben erwähnten Protokoll zum Schutz von Covid-19 durchzuführen und/oder jederzeit alle darin angegebenen Verfahren einzuhalten, führt zum Abbruch des Aufenthalts des Gastes in der Ferienanlage, ohne jegliches Recht auf Rückerstattung, einschließlich bereits geleisteter Vorauszahlungen. Und verpflichtet den Gast zur Zahlung jeglicher Beträge, die mit dem bisherigen Aufenthalt in Zusammenhang stehen.
- Jeder Gast erkennt mit seiner Buchung und dem Aufenthalt im Resort an und akzeptiert, dass eine Neutralisierung solcher Risiken nicht versprochen oder garantiert werden kann und das Forte Village und die Progetto Esmeralda s.r.l. keinerlei Verantwortung im Zusammenhang mit solchen Risiken übernehmen.
- Es wird darauf hingewiesen, dass das Covid-Schutzprotokoll geändert werden kann, wenn dies im Zusammenhang mit technischen Erfordernissen und/oder der Entwicklung der epidemiologischen Situation notwendig und/oder angemessen ist. Vorausgesetzt, dass wir dabei der höchsten Aufmerksamkeit für die Gesundheit der Gäste und Mitarbeiter des Forte Village verpflichtet bleiben.
- Das mit der Durchführung der oben beschriebenen Verfahren beauftragte Gesundheitspersonal kann diese nach eigenem Ermessen anpassen oder für einen bestimmten Kunden ein spezielles Verfahren in Abweichung vom Protokoll auf der Grundlage der Anamnese des Kunden durchführen.

Bitte beachten: Dieses Informationsmaterial, alle darin enthaltenen Informationen, das damit verbundene Know-how und seine Entwicklung, seine Umsetzung in jeglicher Form sowie die Darstellung sind das ausschließliche Eigentum von Progetto Esmeralda s.r.l. und jede Nutzung, Reproduktion, Kommunikation und Übertragung, ganz oder teilweise, zu jedem Zweck und in jeglicher Form ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Progetto Esmeralda s.r.l. verboten.